

# *OBČANSKÁ PORADNA JIHLAVA, z. s.*

člen Asociace občanských poraden ČR  
registrovaný poskytovatel sociální služby



## **VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020**

## Obsah

1. Slovo úvodem .....	3
2. Poslání občanského poradenství .....	4
3. Historie Občanské poradny Jihlava .....	6
4. Organizační struktura .....	7
5. Zpráva o činnosti v roce 2020 .....	9
6. Finanční zpráva .....	14
7. Poděkování .....	16
8. Kontakt na organizaci .....	17

## 1. Slovo úvodem

Vážení,

Občanská poradna Jihlava, z. s. hodnotí již dvacátý rok své činnosti zaměřené na poskytování odborného sociálního poradenství. Je akreditovanou právníčkou osobou pro poskytování poradenství v dluhové oblasti, které patří k nejvíce vyhledávaným službám.

V roce 2020 OP Jihlava, z. s. realizovala základní projekt „Občanské poradenství“ a podílela se i na dalších projektech zaměřených na konkrétní problematiky – dluhové poradenství, ochrana spotřebitele, pracovní problematiku.

Děkuji pracovníkům občanské poradny a členům Výboru spolku za jejich obětavou práci v roce 2020.

Děkuji také všem, kteří se do poradenské činnosti jakýmkoliv způsobem zapojili nebo ji podpořili. Jejich společné úsilí, ať už jde o poskytování dobrých služeb klientům, nebo finanční podporu poradny, přináší své výsledky a pomáhá ke kultivaci poměrů ve společnosti.

Mgr. Lucie Marková  
předsedkyně Výboru

## 2. Poslání občanského poradenství

Občanská poradna Jihlava, z. s. pomáhá lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci anebo jim taková hrozí. Poskytuje jim informace, rady, aktivní pomoc a realizuje přednášky a odborné semináře.

Je nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci.

Občanská poradna Jihlava, z. s. se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

### Principy poskytování občanského poradenství:

**Bezplatnost** - Občanské poradenství je bezplatné, a to v 18 poskytovaných oblastech a ve 4 úrovních (informace, rada, aktivní pomoc, asistence).

**Diskrétnost** - Žádné informace od uživatele, včetně toho, že poradnu navštívil, nebude, bez výslovného souhlasu uživatele předáno nikomu mimo občanskou poradnu. Uživatel služby může vystupovat anonymně, poradce i organizace jsou vázány mlčenlivostí. Jedině v případech trestných činů dle § 168 Trestního

zákona, které dosud nejsou ohlášeny, není občanská poradna zbavena ohlašovací povinnosti.

***Nestrannost*** - Služby občanské poradny jsou poskytované všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního postavení apod. Pomoc a rady jsou poskytovány bez podjatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.

***Nezávislost*** - Občanská poradna poskytuje uživatelům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích a nezávisle na organizacích, které poradnu finančně podporují nebo dotují.

***Dodržování práv uživatelů (lidská práva a lidská důstojnost)*** - Občanská poradna Jihlava dodržuje lidská práva uživatelů a dbá na respektování jejich lidské důstojnosti.

***Individualizace podpory a respektování volby uživatelů*** – Občanská poradna Jihlava, z. s. přistupuje ke každému uživateli individuálně s ohledem na specifika jeho případu. Občanská poradna Jihlava, z. s. respektuje svobodnou volbu uživatelů při rozhodnutí o použití nebo ukončení služby poradny. OP respektuje, které řešení si uživatel z možností nabízených poradnou vybere.

### 3. Historie Občanské poradny Jihlava

Občanská poradna Jihlava byla jako občanské sdružení zaregistrována Ministerstvem vnitra dne 2. 12. 1997. Svůj provoz poradna zahájila dne 19. dubna 1999 jako sedmá členská poradna Asociace občanských poraden v České republice.

V dubnu r. 2000 otevřela Občanská poradna Jihlava kontaktní poradenské místo v Telči, které tam poradna stále provozuje.

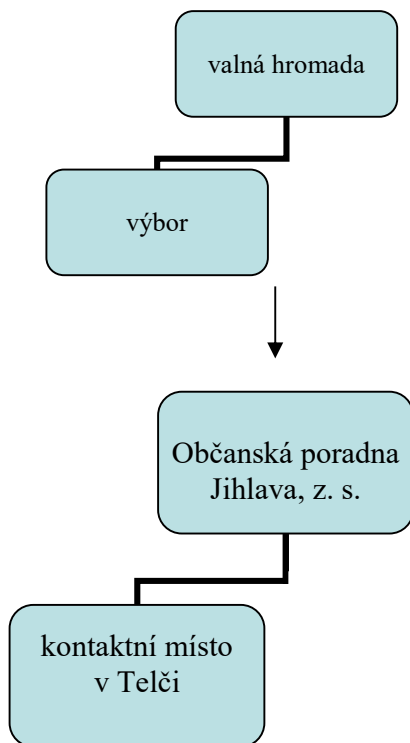
V roce 2007 byla služba Občanské poradny Jihlava registrována jako sociální služba. Poté v roce 2009 prošla OP Jihlava inspekcí dle zákona č. 108/2006 Sb. a to s výborným výsledkem. Občanská poradna Jihlava dále získala za rok 2009 druhé místo v celorepublikovém projektu Cena kvality v kategorii Poskytovatel soc. služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. A do třetice získala ředitelka OP Jihlava 3. místo v ocenění Skutek roku 2009 za Kraj Vysočina.

V posledních sedmi letech se OP Jihlava kromě své standardní činnosti specializuje na dluhové poradenství a je úspěšná v pomoci předluženým klientům při sepisování insolvenčních návrhů.

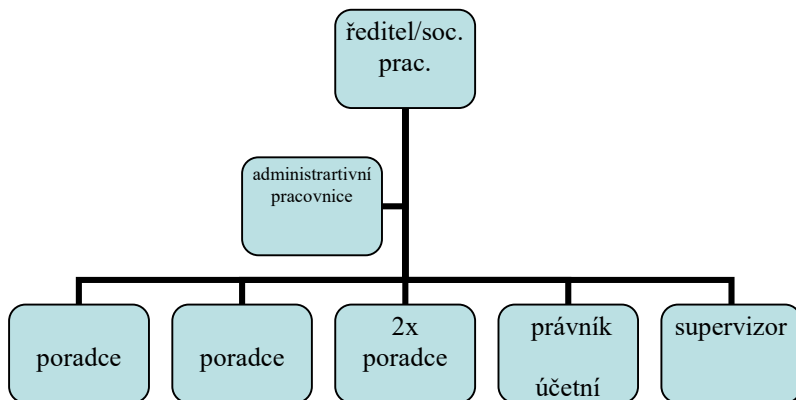
Občanská poradna Jihlava, z. s. je akreditovanou právníckou osobou v dluhovém poradenství.

## 4. Organizační struktura

a) Schéma organizační struktury Občanské poradny  
Jihlava, z. s.



b) Schéma pracovního týmu Občanské poradny  
Jihlava, z. s.



**Složení pracovního týmu občanské poradny**

Ředitel: Bc. Karel Křivánek, DiS.

Poradce: Bc. Zdeňka Zadinová

Poradce: Mgr. Monika Čápková

Poradce: Mgr. Lenka Běhunková

Poradce: Bc. Barbora Smrčková

Poradce – projekt: Bc. Milan Žák, DiS.

Poradce – projekt: Ing. Petr Hejl

Administrativní pracovník: Martina Pernická

Externí pracovníci:

Právní konzultant: Mgr. Monika Urbanová,  
JUDr. Karel Jareš

Účetní: Ing. Pavla Vavrdová  
Mgr. Alžběta Havelková

Supervizor: Aneta Hvězdová



## 5. Zpráva o činnosti v roce 2020

Občanská poradna Jihlava, z. s. je členem Asociace občanských poraden a je registrovaným poskytovatelem sociální služby. Občanská poradna Jihlava, z. s. zajišťovala v roce 2020 poradenství pro uživatele podle principu bezplatnosti, nezávislosti, diskrétnosti a nestrannosti. Služba byla dostupná všem občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na občanskou poradnu se žádostí o pomoc. Občanská poradna dbá na naplňování principu zplnomocňování uživatelů k jejich aktivnímu zapojení do řešení problému a samostatného rozhodování. Služby, které poskytovala Občanská poradna Jihlava, z. s. umožňovaly uživatelům řešit jejich problémy a orientovat se ve složitém právním prostředí. Cíl, který sleduje občanská poradna svou činností, byl v roce 2020 naplněn.

### a) Projekty realizované v roce 2020

- **Občanské poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2020

Podpořen: Ministerstvem práce a sociálních věcí, Krajem Vysočina, Městem Jihlava.

Cílem projektu bylo provozování sociálního poradenství v Jihlavě a jejím okolí. Občanská poradna poskytovala rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na občanskou

poradnu se žádostí o pomoc. Občanská poradna nabízela bezplatnou, diskrétní, nezávislou a nestrannou pomoc.

- **Dluhy v Jihlavě**

Realizace: únor 2020 – červenec 2022

Cíl projektu: Projekt je zaměřen na rozvoj kompetencí v oblasti právního povědomí a fin. gramotnosti u osob sociálně vyloučených nebo osob sociálním vyloučením ohrožených v Jihlavě prostřednictvím poskytování odborného soc. poradenství, rozvojem poradny, skupinovým vzděláváním a osvětou.

- **Spotřebitelské poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2020

Žadatel: Asociace občanských poraden

Cíl projektu: zlepšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy, poskytování spotřebitelského poradenství.

- **Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv**

Realizace: leden – prosinec 2020

Žadatel: Asociace občanských poraden

Cíl projektu: V rámci tohoto projektu bude nabízeno a poskytováno poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv.

## **b) Spolupráce s dalšími institucemi a organizacemi**

V roce 2020 spolupracovala Občanská poradna Jihlava, z. s. s těmito organizacemi:

Bílý kruh bezpečí, Úřad práce Jihlava, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jihlavy, Psychocentrum Jihlava, Probační a mediační služba ČR v Jihlavě, Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím v Jihlavě, Město Telč a dalšími.

## **c) Statistika za rok 2020**

### *Vyhodnocení statistických údajů Občanské poradny Jihlava za rok 2020*

Počet kontaktů (intervence):	1 343
Počet dotazů:	2 091

#### **Druhy konzultací:**

Návštěva uživatele v poradně:	37 %
Telefon:	49 %
Ostatní:	14 %

#### **Úroveň služby:**

Informace:	27 %
Rada:	70 %
Aktivní pomoc a asistence:	3 %

**Zastoupení dle pohlaví:**

Muži: 40 %

Ženy: 60 %

**Statistika druhu dotazů v roce 2020 v %**

1	Rodina a mezilidské vztahy	17
2	Problematika zadlužování občanů	16
3	Občanskoprávní vztahy	14
4	Pracovně právní a zaměstnanost	11
5	Bydlení	10
6	Ochrana spotřebitele	9
7	Ostatní	10

## **d) Konzultační hodiny pro klienty**

***Jihlava, Žižkova 13 (Globus)***

***celkem 20 hod. týdně***

Pondělí	9.00 - 12.00	13.00 - 16.00
Úterý	9.00 - 14.00	
Středa	9.00 - 14.00	
Čtvrtek	9.00 - 14.00	

***Kontaktní místo Telč, nám. Zachariáše z Hradce 4***

***celkem 4 hod. týdně***

Úterý 08:30 – 12:30 (bez objednání)

## **Terénní poradenství**

### **e) Školení a supervize**

#### ***Supervize***

V roce 2020 proběhly týmové, individuální, rozvojové a případové supervize pod vedením odborných supervizorů.

#### ***Školení, kurzy a semináře***

***Vzdělávání sociálních pracovníků podle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění:*** Občanská poradna Jihlava, z. s. tuto povinnost splnila.

## 6. Finanční zpráva

### a) Rozvaha ve zjednodušeném rozsahu

Rozvaha podle Přílohy č. 1  
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

**ROZVAHA**  
**ve zkráceném rozsahu**  
**ke dni 31.12.2020**  
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní  
jednotky  
Občanská poradna Jihlava, z. s.  
Žitkova 13  
Jihlava 1  
586 01

Účetní jednotka doručí:  
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
66597064

Označení	AKTIVA		číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
	a	b			
A.	Dlouhodobý majetek celkem	Součet A.I. až A.IV.	1		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem		2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem		3		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem		4		
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem		5		
B.	Krátkodobý majetek celkem	Součet B.I. až B.IV.	6	426	1 496
B. I.	Zásoby celkem		7		
B. II.	Pohledávky celkem		8	2	2
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem		9	412	1 482
B. IV.	Jiná aktiva celkem		10	12	12
	<b>Aktiva celkem</b>	<b>Součet A. až B.</b>	11	426	1 496

Označení	PASIVA		číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
	a	b			
A.	Vlastní zdroje celkem	Součet A.I. až A.II.	12	-97	-87
A. I.	Jmenný celkem		13	-118	-97
A. II.	Výsledek hospodaření celkem		14	21	10
B.	Cizí zdroje celkem	Součet B.I. až B.IV.	15	523	1 583
B. I.	Rezervy celkem		16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem		17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem		18	523	731
B. IV.	Jiná pasiva celkem		19		852
	<b>Pasiva celkem</b>	<b>Součet A. až B.</b>	20	426	1 496

## b) Výkaz zisku a ztráty ve zjednodušeném rozsahu

Výkaz zisku a ztráty  
podle Přílohy č. 2  
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

### VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni 31.12.2020  
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní  
jednoty  
Občanská poradna Jihlava, z. s.  
Žitkova 13  
Jihlava 1  
586 01

účetní jednotka doručí:  
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
66597064

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
<b>A.</b>	<b>Náklady</b>	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	1 313		1 313
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	5 542		5 542
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	2		2
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8	5		5
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	<b>Náklady celkem</b>	10	6 862		6 862
<b>B.</b>	<b>Výnosy</b>	11			
B. I.	Provozní dotace	12	6 849		6 849
B. II.	Přijaté příspěvky	13			
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	22		22
B. IV.	Ostatní výnosy	15	1		1
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	<b>Výnosy celkem</b>	17	6 872		6 872
<b>C.</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	18	10		10
<b>D.</b>	<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	19	10		10

# Poděkování

*Děkujeme všem, kdo Občanské poradně Jihlava, z. s. poskytli finanční podporu a vyjádřili tím důvěru v její poslání a ve schopnost toto poslání zodpovědně naplnit:*

***Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Kraj Vysočina  
Statutární město Jihlava  
Město Telč  
Město Polná  
Asociace občanských poraden  
Asociaci veřejně prospěšných organizací***

*Děkujeme všem, kdo se podíleli na činnosti Občanské poradny Jihlava, z. s. v roce 2020 a s poradnou spolupracovali, děkujeme našim partnerům a příznivcům.*

*Děkujeme členům orgánů Občanské poradny Jihlava, z. s. zaměstnancům, externím spolupracovníkům a příznivcům za obětavou profesionální práci a pomoc, díky níž přispěli k dobrým výsledkům poradny a k jejímu rozvoji.*



## **Kontakt na organizaci**

*Občanská poradna Jihlava, z. s.  
člen Asociace občanských poraden  
registrovaný poskytovatel sociální služby*

*Akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení  
(AO-013-2017)*

*Zapsána v registru poskytovatelů pomoci obětem  
trestných činů*

Zapsán u Krajského soudu v Brně, sp. zn. L 6476

**Sídlo: Žižkova 13, 586 01 Jihlava**

**tel. : 5 67 330 164**

**mob. : 739 178 390**

**e-mail: [info@obcanskaporadna.cz](mailto:info@obcanskaporadna.cz)**

**[www.obcanskaporadna.cz](http://www.obcanskaporadna.cz)**

**Číslo bankovního konta:**

135 901 885 / 0300

IČ: 66597064