

OBČANSKÁ PORADNA JIHLAVA, z. s.

člen Asociace občanských poraden ČR
registrovaný poskytovatel sociální služby



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

Obsah

1. Slovo úvodem	3
2. Poslání občanského poradenství	4
3. Historie Občanské poradny Jihlava	6
4. Organizační struktura	7
5. Zpráva o činnosti v roce 2021	9
6. Finanční zpráva	14
7. Poděkování	16
8. Kontakt na organizaci	17

1. Slovo úvodem

Vážení,

Občanská poradna Jihlava, z. s. hodnotí již dvacátý rok své činnosti zaměřené na poskytování odborného sociálního poradenství. Je akreditovanou právníčkou osobou pro poskytování poradenství v dluhové oblasti, které patří k nejvíce vyhledávaným službám.

V roce 2021 OP Jihlava, z. s. realizovala základní projekt „Občanské poradenství“ a podílela se i na dalších projektech zaměřených na konkrétní problematiky – dluhové poradenství, ochrana spotřebitele, pracovní problematiku.

Děkuji pracovníkům občanské poradny a členům Výboru spolku za jejich obětavou práci v roce 2021.

Děkuji také všem, kteří se do poradenské činnosti jakýmkoliv způsobem zapojili nebo ji podpořili. Jejich společné úsilí, ať už jde o poskytování dobrých služeb klientům, nebo finanční podporu poradny, přináší své výsledky a pomáhá ke kultivaci poměrů ve společnosti.

Do roku 2022 je plánováno několik změn, které budou ve prospěch uživatelů sociální služby.

Mgr. Lucie Marková
předsedkyně Výboru

2. Poslání občanského poradenství

Občanská poradna Jihlava, z. s. pomáhá lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci anebo jim taková hrozí. Poskytuje jim informace, rady, aktivní pomoc a realizuje přednášky a odborné semináře.

Je nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci.

Občanská poradna Jihlava, z. s. se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Principy poskytování občanského poradenství:

Bezplatnost - Občanské poradenství je bezplatné, a to v 18 poskytovaných oblastech a ve 4 úrovních (informace, rada, aktivní pomoc, asistence).

Diskrétnost - Žádné informace od uživatele, včetně toho, že poradnu navštívil, nebude, bez výslovného souhlasu uživatele předáno nikomu mimo občanskou poradnu. Uživatel služby může vystupovat anonymně, poradce i organizace jsou vázány mlčenlivostí. Jedině v případech trestných činů dle § 168 Trestního

zákona, které dosud nejsou ohlášeny, není občanská poradna zbavena ohlašovací povinnosti.

Nezstrannost - Služby občanské poradny jsou poskytované všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního postavení apod. Pomoc a rady jsou poskytovány bez podjatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.

Nezávislost - Občanská poradna poskytuje uživatelům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích a nezávisle na organizacích, které poradnu finančně podporují nebo dotují.

Dodržování práv uživatelů (lidská práva a lidská důstojnost) - Občanská poradna Jihlava dodržuje lidská práva uživatelů a dbá na respektování jejich lidské důstojnosti.

Individualizace podpory a respektování volby uživatelů – Občanská poradna Jihlava, z. s. přistupuje ke každému uživateli individuálně s ohledem na specifika jeho případu. Občanská poradna Jihlava, z. s. respektuje svobodnou volbu uživatelů při rozhodnutí o použití nebo ukončení služby poradny. OP respektuje, které řešení si uživatel z možností nabízených poradnou vybere.

3. Historie Občanské poradny Jihlava

Občanská poradna Jihlava byla jako občanské sdružení zaregistrována Ministerstvem vnitra dne 2. 12. 1997. Svůj provoz poradna zahájila dne 19. dubna 1999 jako sedmá členská poradna Asociace občanských poraden v České republice.

V dubnu r. 2000 otevřela Občanská poradna Jihlava kontaktní poradenské místo v Telči, které tam poradna stále provozuje.

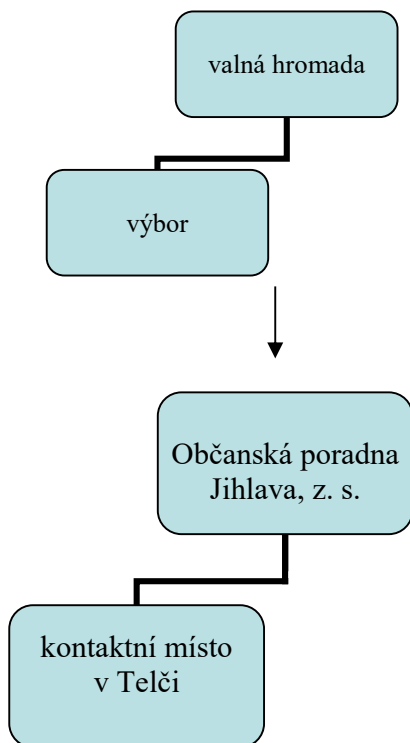
V roce 2007 byla služba Občanské poradny Jihlava registrována jako sociální služba. Poté v roce 2009 prošla OP Jihlava inspekcí dle zákona č. 108/2006 Sb. a to s výborným výsledkem. Občanská poradna Jihlava dále získala za rok 2009 druhé místo v celorepublikovém projektu Cena kvality v kategorii Poskytovatel soc. služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. A do třetice získala ředitelka OP Jihlava 3. místo v ocenění Skutek roku 2009 za Kraj Vysočina.

V posledních sedmi letech se OP Jihlava kromě své standardní činnosti specializuje na dluhové poradenství a je úspěšná v pomoci předluženým klientům při sepisování insolvenčních návrhů.

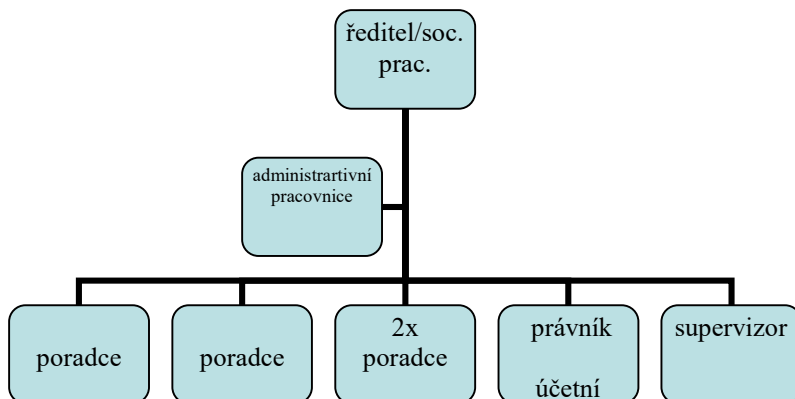
Občanská poradna Jihlava, z. s. je akreditovanou právníckou osobou v dluhovém poradenství.

4. Organizační struktura

a) Schéma organizační struktury Občanské poradny
Jihlava, z. s.



b) Schéma pracovního týmu Občanské poradny
Jihlava, z. s.



Složení pracovního týmu občanské poradny

Ředitel: Bc. Karel Křivánek, DiS.

Poradce: Bc. Zdeňka Zadinová

Poradce: Mgr. Monika Čápková

Poradce: Mgr. Lenka Běhunková

Poradce: Bc. Barbora Smrčková

Poradce – projekt: Bc. Milan Žák, DiS.

Poradce – projekt: Ing. Petr Hejl

Administrativní pracovník: Martina Pernická

Externí pracovníci:

Právní konzultant: Mgr. Monika Urbanová,
JUDr. Karel Jareš

Účetní: Ing. Pavla Vavrdová

Supervizor: Aneta Hvězdová

5. Zpráva o činnosti v roce 2021

Občanská poradna Jihlava, z. s. je členem Asociace občanských poraden a je registrovaným poskytovatelem sociální služby. Občanská poradna Jihlava, z. s. zajišťovala v roce 2021 poradenství pro uživatele podle principu bezplatnosti, nezávislosti, diskrétnosti a nestrannosti. Služba byla dostupná všem občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na občanskou poradnu se žádostí o pomoc. Občanská poradna dbá na naplňování principu zplnomocňování uživatelů k jejich aktivnímu zapojení do řešení problému a samostatného rozhodování. Služby, které poskytovala Občanská poradna Jihlava, z. s. umožňovaly uživatelům řešit jejich problémy a orientovat se ve složitém právním prostředí. Cíl, který sleduje občanská poradna svou činností, byl v roce 2021 naplněn.

a) Projekty realizované v roce 2021

- **Občanské poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2021

Podpořen: Ministerstvem práce a sociálních věcí, Krajem Vysočina, Městem Jihlava.

Cílem projektu bylo provozování sociálního poradenství v Jihlavě a jejím okolí. Občanská poradna poskytovala rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na občanskou

poradnu se žádostí o pomoc. Občanská poradna nabízela bezplatnou, diskrétní, nezávislou a nestrannou pomoc.

- **Dluhy v Jihlavě**

Realizace: únor 2020 – červenec 2022

Cíl projektu: Projekt je zaměřen na rozvoj kompetencí v oblasti právního povědomí a fin. gramotnosti u osob sociálně vyloučených nebo osob sociálním vyloučením ohrožených v Jihlavě prostřednictvím poskytování odborného soc. poradenství, rozvojem poradny, skupinovým vzděláváním a osvětou.

- **Spotřebitelské poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2021

Žadatel: Asociace občanských poraden

Cíl projektu: zlepšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy, poskytování spotřebitelského poradenství.

- **Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv**

Realizace: leden – prosinec 2021

Žadatel: Asociace občanských poraden

Cíl projektu: V rámci tohoto projektu bude nabízeno a poskytováno poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv.

b) Spolupráce s dalšími institucemi a organizacemi

V roce 2021 spolupracovala Občanská poradna Jihlava, z. s. s těmito organizacemi:

Bílý kruh bezpečí, Úřad práce Jihlava, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jihlavy, Psychocentrum Jihlava, Probační a mediační služba ČR v Jihlavě, Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím v Jihlavě, Město Telč a dalšími.

c) Statistika za rok 2021

Vyhodnocení statistických údajů Občanské poradny Jihlava za rok 2021

Počet kontaktů (intervence):	3211
Počet dotazů:	2 653

Druhy konzultací:

Návštěva uživatele v poradně:	49 %
Telefon:	40 %
Ostatní:	11 %

Úroveň služby:

Informace:	62 %
Rada:	37 %
Aktivní pomoc a asistence:	1 %

Zastoupení dle pohlaví:

Muži: 46 %

Ženy: 54 %

Statistika druhu dotazů v roce 2021 v %

1	Problematika zadlužování občanů	40%
2	Rodina a mezilidské vztahy	17%
3	Občanskoprávní vztahy	15%
4	Ochrana spotřebitele	15%
5	Pracovně právní a zaměstnanost	11%
6	Ostatní	2%

d) Konzultační hodiny pro klienty

Jihlava, Žižkova 13 (Globus)

celkem 20 hod. týdně

Pondělí	9.00 - 12.00	13.00 - 16.00
Úterý	9.00 - 14.00	
Středa	9.00 - 14.00	
Čtvrtek	9.00 - 14.00	

Kontaktní místo Telč, nám. Zachariáše z Hradce 4

celkem 4 hod. týdně

Úterý 08:30 – 12:30 (bez objednání)

Terénní poradenství

e) Školení a supervize

Supervize

V roce 2021 proběhly týmové, individuální, rozvojové a případové supervize pod vedením odborných supervizorů.

Školení, kurzy a semináře

Vzdělávání sociálních pracovníků podle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění: Občanská poradna Jihlava, z. s. tuto povinnost splnila.

6. Finanční zpráva

a) Rozvaha ve zjednodušeném rozsahu

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 804/2002 Sb.

ROZVAHA
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2021
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní
jednotky
Občanská poradna Jihlava, z. s.
Žitkova 13
Jihlava 1
586 01

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO
66597064

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období		Stav k posled. dni účetního období	
			c	1	2	2
a	b					
A.	Dlouhodobý majetek celkem	Součet A.I. až A.IV.	1			
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem		2			
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem		3			
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem		4			
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem		5			
B.	Krátkodobý majetek celkem	Součet B.I. až B.IV.	6	1 496		1 034
B. I.	Zásoby celkem		7			
B. II.	Pohledávky celkem		8	2		2
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem		9	1 482		1 021
B. IV.	Jiná aktiva celkem		10	12		11
	Aktiva celkem	Součet A. až B.	11	1 496		1 034

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období		Stav k posled. dni účetního období	
			c	3	4	4
a	b					
A.	Vlastní zdroje celkem	Součet A.I. až A.III.	12	-87		-92
A. I.	Jméni celkem		13	-97		-87
A. II.	Výsledek hospodaření celkem		14	10		-5
B.	Cizí zdroje celkem	Součet B.I. až B.IV.	15	1 583		1 126
B. I.	Rezervy celkem		16			
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem		17			
B. III.	Krátkodobé závazky celkem		18	731		808
B. IV.	Jiná pasiva celkem		19	852		318
	Pasiva celkem	Součet A. až B.	20	1 496		1 034

Sestaveno dne: 06.01.2022

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky
nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou

b) Výkaz zisku a ztráty ve zjednodušeném rozsahu

Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni 31.12.2021
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní
jednotky
Občanská poradna Jihlava, z. s.
Žižkova 13
Jihlava 1
586 01

Účetní jednotka doručit:
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
66597064

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní 5	Hospodářská 6	Celkem 7
A.	Náklady	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	1 395		1 395
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktívace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	6 429		6 429
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	2		2
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8	8		8
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	Náklady celkem	Součet A.I. až A.VIII. 10	7 834		7 834
B.	Výnosy	11			
B. I.	Provozní dotace	12	7 804		7 804
B. II.	Přijaté příspěvky	13			
B. III.	Tržby za vlastní výrobky a za zboží	14	21		21
B. IV.	Ostatní výnosy	15	4		4
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	Výnosy celkem	Součet B.I. až B.V. 17	7 829		7 829
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	ř. 17 - (ř. 10 - ř. 9) 18	-5		-5
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	ř. 18 - ř. 9 19	-5		-5

Sestaveno dne: 11.01.2022	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou
---------------------------	---

Poděkování

Děkujeme všem, kdo Občanské poradně Jihlava, z. s. poskytli finanční podporu a vyjádřili tím důvěru v její poslání a ve schopnost toto poslání zodpovědně naplnit:

***Ministerstvo práce a sociálních věcí
Kraj Vysočina
Statutární město Jihlava
Asociace občanských poraden
Asociaci veřejně prospěšných organizací***

Děkujeme všem, kdo se podíleli na činnosti Občanské poradny Jihlava, z. s. v roce 2021 a s poradnou spolupracovali, děkujeme našim partnerům a příznivcům.

Děkujeme členům orgánů Občanské poradny Jihlava, z. s. zaměstnancům, externím spolupracovníkům a příznivcům za obětavou profesionální práci a pomoc, díky níž přispěli k dobrým výsledkům poradny a k jejímu rozvoji.

Kontakt na organizaci

*Občanská poradna Jihlava, z. s.
člen Asociace občanských poraden
registrovaný poskytovatel sociální služby*

*Akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení
(AO-013-2017)*

*Zapsána v registru poskytovatelů pomoci obětem
trestných činů*

Zapsán u Krajského soudu v Brně, sp. zn. L 6476

Sídlo: Žižkova 13, 586 01 Jihlava

tel. : 5 67 330 164

mob. : 739 178 390

e-mail: info@obcanskaporadna.cz

www.obcanskaporadna.cz

Číslo bankovního konta:

135 901 885 / 0300

IČ: 66597064