

Úvodní slovo ředitele

Vážení přátelé, partneři a příznivci poradny,

když se dívám na konečné číslo za rok 2025 – **21 055 vyřízených dotazů** – cítím dvě věci. První je obrovský respekt k mému týmu, který za každým tímto číslem vidí konkrétního člověka, jeho strach i naději. Tou druhou je uvědomění, jak moc je naše služba v dnešní složité době pro Jihlavu, Brtnici, Telč, Třešť, Polnou a celý region důležitá.

Uplynulý rok nebyl jen o statistikách. Byl o stovkách mužů a žen, kteří u nás našli bezpečné místo, kde se nemusí stydět za své dluhy, rodinné problémy nebo nejistotu v bydlení. Fakt, že téměř 40 % našich klientů k nám přichází s dluhovými problémy, je jasným signálem: **finanční pasti jsou stále hluboké, ale my známe cestu ven.**

Naše práce v Občanské poradně Jihlava stojí na čtyřech pevných pilířích: **bezplatnost, diskrétnost, nestrannost a anonymita**. Tyto hodnoty nám loni umožnily pomoci 804 unikátním klientům. Jsem hrdý na to, že jsme tu pro vás byli v pěti městech našeho kraje a že jsme se stali pevnou součástí záchranné sítě pro ty, kteří by jinak na své problémy zůstali úplně sami.

Děkuji svým kolegyním a kolegům za jejich profesionalitu a empatii, našim dárcům za důvěru a vám všem za to, že nás podporujete v naší misi.

Přeji vám inspirativní čtení naší nové výroční zprávy.

Karel Křivánek, ředitel Občanské poradny Jihlava

Bc. Karel Křivánek, Dis.

Pomoc má konkrétní tvář

V roce 2025 jsme řešili tisíce dotazů, ale jeden za všechny: Paní Jana z Polné se na nás obrátila v situaci, kdy kvůli nemoci partnera přišli o část příjmů a hrozila jim výpověď z nájmu. Díky včasné analýze jejich dluhů a vyjednání splátkových kalendářů se rodině podařilo bydlení udržet. Dnes jsou stabilizovaní a postupně své závazky splácejí. Právě pro tyto momenty úlevy našich klientů svou práci děláme.

Statistika

21 055

zodpovězených dotazů

4 769

hodin přímé práce

6 913

výkonů

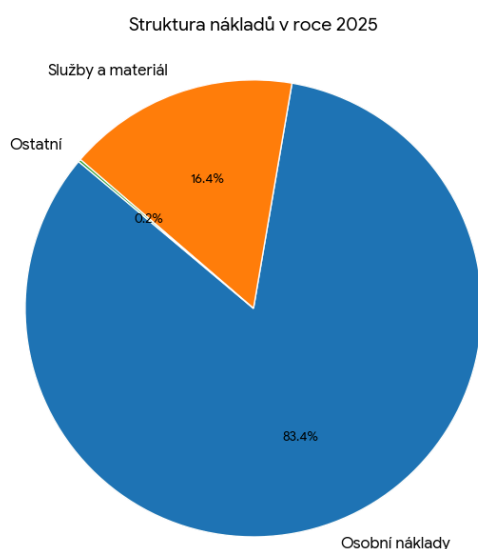
Místa, kde nás najdete



Finanční přehled

Rok 2025 byl pro naši poradnu rokem stability a odpovědného nakládání s prostředky, které nám byly svěřeny. Naše celkové výnosy dosáhly výše **7 137 tis. Kč**, přičemž naprostou většinu tvořily provozní dotace v celkové výši 7 047 tis. Kč.

Na straně nákladů tvoří nejvýznamnější položku osobní náklady ve výši 5 914 tis. Kč. Tato čísla jasně potvrzují, že naše činnost stojí především na lidech – odborných poradcích, kteří denně pomáhají našim klientům. Ostatní náklady na služby a provoz držíme na nezbytném minimu, abychom maximum zdrojů směřovali přímo do přímé pomoci.



Naším největším aktivem jsou naši poradci – jejich odbornost a empatie jsou základem pomoci, kterou poskytujeme.

Vážíme si důvěry našich partnerů, a proto je pro nás transparentnost klíčová. **Účetnictví Občanské poradny Jihlava za rok 2025 je zaauditované.** Nezávislý audit potvrzuje, že veškeré naše finanční toky jsou v pořádku a že hospodaříme v souladu s přísnými pravidly pro neziskové organizace.

Projekty

Informace k projektu

Odborné sociální
poradenství

Realizace: leden–prosinec 2025

Podpořen: Ministerstvem práce a sociálních věcí, Krajem Vysočina, Městem Jihlava.

Cílem projektu bylo provozování odborného sociálního poradenství.

Dluhové poradenství v
Jihlavě

Realizace: březen 2023–únor 2026

Podpořen: ESF

Poradenství v oblasti dluhové problematiky.

Projekty ve spolupráci s
Asociací občanských
poraden

Poradenství pro válečné veterány, Dluhové poradenství, Spotřebitelské poradenství, Poradenství a podpora seniorů v oblasti ochrany jejich lidských práv,

Profesionálové v první linii

Za každým z 21 055 dotazů, které jsme v roce 2025 vyřídili, stojí konkrétní tvář našeho odborného poradce. Jsme tým profesionálů, kteří věří, že žádná situace není neřešitelná, pokud se k odborným znalostem přidá empatie a lidský přístup.

Naše struktura je nastavena tak, abychom maximum energie věnovali přímé práci s klienty:

- **Vedení poradny:** Bc. Karel Křivánek, DiS. – zajišťuje strategický rozvoj a stabilitu organizace.
- **Odborný poradenský tým:** Mgr. Lenka Běhunková, Bc. Barbora Smrčková, Bc. Lenka Křížová, DiS., Ing. Petr Hejl, Bc. Barbora Plocková, Mgr. Petra Horká, Mgr. Marie Kundelová – specialisté s hlubokou znalostí práva a sociálního systému, kteří jsou připraveni hledat cestu ven z vašich problémů.

- **Administrativní podpora:** Martina Pernická – klíčový článek, díky kterému se naši poradci mohou plně soustředit na pomoc lidem.

Společně tvoříme cestu ven z problémů - děkujeme

Naše práce v roce 2025 stála na pevných základech spolupráce s klíčovými institucemi. Velké poděkování patří **Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR** a **Kraji Vysočina**, jejichž systémová podpora je pro fungování naší poradny zásadní. Stejně tak si vážíme metodického vedení a zázemí **Asociace občanských poraden**, díky kterému držíme vysoký standard našich služeb.

Tato silná nadregionální partnerství nám umožňují přenášet odbornou pomoc přímo do regionu. Je to však především **díky ochotě a finančnímu příspěví měst Jihlava, Brtnice, Polná, Telč a Třešť**, že naše služby mohou být pro jejich občany bezplatné a snadno dostupné. Velmi si vážíme toho, že vedení těchto měst aktivně naslouchá potřebám svých obyvatel a společně s námi tvoří bezpečnou cestu z obtížných životních situací.

✉ info@obcanskaporadna.cz

🌐 www.obcanskaporadna.cz

📍 Palackého 1222/18, Jihlava

☎ 567 330 164

