

OBČANSKÁ PORADNA JIHLAVA, z. s.

člen Asociace občanských poraden ČR
registrovaný poskytovatel sociální služby



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019

Obsah

1. Slovo úvodem	3
2. Poslání občanského poradenství	4
3. Historie Občanské poradny Jihlava	6
4. Organizační struktura	7
5. Zpráva o činnosti v roce 2019	9
6. Finanční zpráva	15
7. Poděkování	17
8. Kontakt na organizaci	18

1. Slovo úvodem

Vážení,

Občanská poradna Jihlava, z. s. hodnotí již dvacátý rok své činnosti zaměřené na poskytování odborného sociálního poradenství. Je akreditovanou právnickou osobou pro poskytování poradenství v dluhové oblasti, které patří k nejvíce vyhledávaným službám.

V roce 2019 OP Jihlava, z. s. realizovala základní projekt „Občanské poradenství“ a podílela se i na dalších projektech zaměřených na konkrétní problematiky – dluhové poradenství, ochrana spotřebitele, pracovní problematiku.

Děkuji pracovníkům občanské poradny a členům Výboru spolku za jejich obětavou práci v roce 2019.

Děkuji také všem, kteří se do poradenské činnosti jakýmkoliv způsobem zapojili nebo ji podpořili. Jejich společné úsilí, ať už jde o poskytování dobrých služeb klientům, nebo finanční podporu poradny, přináší své výsledky a pomáhá ke kultivaci poměrů ve společnosti.

Mgr. Lucie Marková
předsedkyně Výboru

2. Poslání občanského poradenství

Občanská poradna Jihlava, z. s. pomáhá lidem, kteří se ocitli v tíživé životní situaci anebo jim taková hrozí. Poskytuje jim informace, rady, aktivní pomoc a realizuje přednášky a odborné semináře.

Je nezávislým místem bezplatné, diskrétní a nestranné pomoci.

Občanská poradna Jihlava, z. s. se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňují příslušné státní a místní orgány na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů ve snaze ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů.

Principy poskytování občanského poradenství:

Bezplatnost - Občanské poradenství je bezplatné, a to v 18 poskytovaných oblastech a ve 4 úrovních (informace, rada, aktivní pomoc, asistence).

Diskrétnost - Žádné informace od uživatele, včetně toho, že poradnu navštívil, nebude, bez výslovného souhlasu uživatele předáno nikomu mimo občanskou poradnu. Uživatel služby může vystupovat anonymně, poradce i organizace jsou vázány mlčenlivostí. Jedině v případech trestných činů dle § 168 Trestního

zákona, které dosud nejsou ohlášeny, není občanská poradna zbavena ohlašovací povinnosti.

Neztrannost - Služby občanské poradny jsou poskytované všem lidem bez rozdílu rasy, pohlaví, zdravotního postižení, sexuální orientace, politické příslušnosti, světonázorové orientace, sociálního postavení apod. Pomoc a rady jsou poskytovány bez podjatosti a zaujatosti a bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce.

Nezávislost - Občanská poradna poskytuje uživatelům služby nezávisle na státních nebo jiných organizacích a nezávisle na organizacích, které poradnu finančně podporují nebo dotují.

Dodržování práv uživatelů (lidská práva a lidská důstojnost) - Občanská poradna Jihlava dodržuje lidská práva uživatelů a dbá na respektování jejich lidské důstojnosti.

Individualizace podpory a respektování volby uživatelů – Občanská poradna Jihlava, z. s. přistupuje ke každému uživateli individuálně s ohledem na specifika jeho případu. Občanská poradna Jihlava, z. s. respektuje svobodnou volbu uživatelů při rozhodnutí o použití nebo ukončení služby poradny. OP respektuje, které řešení si uživatel z možností nabízených poradnou vybere.

3. Historie Občanské poradny Jihlava

Občanská poradna Jihlava byla jako občanské sdružení zaregistrována Ministerstvem vnitra dne 2. 12. 1997. Svůj provoz poradna zahájila dne 19. dubna 1999 jako sedmá členská poradna Asociace občanských poraden v České republice.

V dubnu r. 2000 otevřela Občanská poradna Jihlava kontaktní poradenské místo v Telči, které tam poradna stále provozuje.

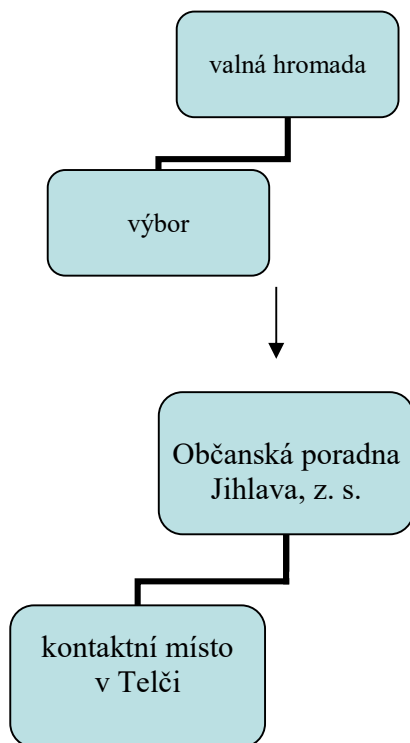
V roce 2007 byla služba Občanské poradny Jihlava registrována jako sociální služba. Poté v roce 2009 prošla OP Jihlava inspekci dle zákona č. 108/2006 Sb. a to s výborným výsledkem. Občanská poradna Jihlava dále získala za rok 2009 druhé místo v celorepublikovém projektu Cena kvality v kategorii Poskytovatel soc. služeb pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. A do třetice získala ředitelka OP Jihlava 3. místo v ocenění Skutek roku 2009 za Kraj Vysočina.

V posledních sedmi letech se OP Jihlava kromě své standardní činnosti specializuje na dluhové poradenství a je úspěšná v pomoci předluženým klientům při sepisování insolvenčních návrhů. Zaměřuje se také na přednáškovou činnost na školách a to v rámci zvyšování finanční gramotnosti žáků a studentů.

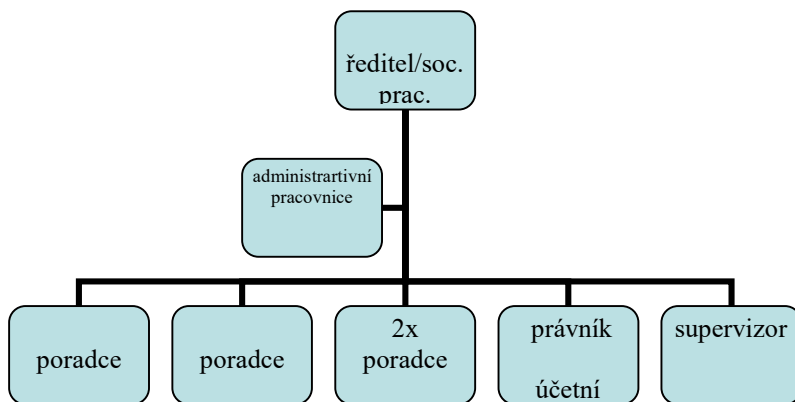
Občanská poradna Jihlava, z. s. je akreditovanou právníckou osobou v dluhovém poradenství.

4. Organizační struktura

a) Schéma organizační struktury Občanské poradny Jihlava, z. s.



b) Schéma pracovního týmu Občanské poradny
Jihlava, z. s.



Složení pracovního týmu občanské poradny

Ředitel: Bc. Karel Křivánek, DiS.
Poradce: Bc. Zdeňka Zadinová
Poradce: Eva Janderková, DiS./Bc. Milan Žák, DiS.
Poradce: Mgr. Lenka Běhunková
Poradce: Bc. Petr Hejl
Administrativní pracovník: Martina Pernická

Externí pracovníci:

Právní konzultant: Mgr. Monika Urbanová,
JUDr. Karel Jareš
Účetní: Ing. Pavla Vavrdová
Mgr. Alžběta Havelková
Supervizor: Mgr. Martina Příbylová

5. Zpráva o činnosti v roce 2019

Občanská poradna Jihlava, z. s. je členem Asociace občanských poraden a je registrovaným poskytovatelem sociální služby. Občanská poradna Jihlava, z. s. zajišťovala v roce 2019 poradenství pro uživatele podle principu bezplatnosti, nezávislosti, diskrétnosti a nestrannosti. Služba byla dostupná všem občanům, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na občanskou poradnu se žádostí o pomoc. Občanská poradna dbá na naplňování principu zplnomocňování uživatelů k jejich aktivnímu zapojení do řešení problému a samostatného rozhodování. Služby, které poskytovala Občanská poradna Jihlava, z. s. umožňovaly uživatelům řešit jejich problémy a orientovat se ve složitém právním prostředí. Cíl, který sleduje občanská poradna svou činností, byl v roce 2019 naplněn.

a) Projekty realizované v roce 2019

- **Občanské poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2019

Podpořen: Ministerstvem práce a sociálních věcí, Krajem Vysočina, Městem Jihlava.

Cílem projektu bylo provozování sociálního poradenství v Jihlavě a jejím okolí. Občanská poradna poskytovala rady, informace a pomoc všem občanům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozila a obrátili se na občanskou

poradnu se žádostí o pomoc. Občanská poradna nabízela bezplatnou, diskrétní, nezávislou a nestrannou pomoc.

- **Spotřebitelské poradenství**

Realizace: leden – prosinec 2019

Žadatel: Asociace občanských poraden

Cíl projektu: zlepšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy, poskytování spotřebitelského poradenství.

b) Spolupráce s dalšími institucemi a organizacemi

V roce 2019 spolupracovala Občanská poradna Jihlava, z. s. s těmito organizacemi:

Bílý kruh bezpečí, Úřad práce Jihlava, Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Magistrátu města Jihlavy, Psychocentrum Jihlava, Probační a mediační služba ČR v Jihlavě, Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím v Jihlavě, Město Telč a dalšími.

c) Statistika za rok 2019

Vyhodnocení statistických údajů Občanské poradny Jihlava za rok 2019

Počet kontaktů (intervence):	1 732
Počet dotazů:	2 491

Druhy konzultací:

Návštěva uživatele v poradně:	48 %
Telefon:	41 %
Ostatní:	11 %

Úroveň služby:

Informace:	27 %
Rada:	68 %
Aktivní pomoc a asistence:	5 %

Zastoupení dle pohlaví:

Muži:	39 %
Ženy:	61 %

Statistika druhu dotazů v roce 2019 v %

1	Problematika zadlužování občanů	20
2	Rodina a mezilidské vztahy	15
3	Občanské soudní řízení	14,8
4	Občanskoprávní vztahy	14
5	Bydlení	13
6	Pracovně právní a zaměstnanost	9
7	Ochrana spotřebitele	6
8	Ostatní	8,2

Dluhové poradenství v roce 2019

31 % z celkového počtu dotazů - dotazy jsou obsaženy v položce Občanské soudní řízení (exekuce + insolvence) a v Problematice zadlužování občanů

d) Konzultační hodiny pro klienty

Jihlava, Žižkova 13 (Globus)

celkem 20 hod. týdně

Pondělí	9.00 - 12.00	13.00 - 16.00
Úterý	9.00 - 14.00	
Středa	9.00 - 14.00	
Čtvrtek	9.00 - 14.00	

Kontaktní místo Telč, nám. Zachariáše z Hradce 4

celkem 4 hod. týdně

Úterý 08:30 – 12:30 (bez objednání)

Terénní poradenství

e) Školení a supervize

Supervize

V roce 2019 proběhly týmové, individuální, rozvojové a případové supervize pod vedením odborných supervizorů.

Školení, kurzy a semináře

Vzdělávání sociálních pracovníků podle zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění: Občanská poradna Jihlava, z. s. tuto povinnost splnila.

6. Finanční zpráva

a) Rozvaha ve zjednodušeném rozsahu

Rozvaha podle Přílohy č. 1
výňšky č. 904/2002 Sb.

ROZVAHA ve zkráceném rozsahu

ke dni 31.12.2019
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma
účetní jednotky

Občanská poradna Jihlava, z. s.
Žižkova 13
Jihlava 1
586 01

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému fn. orgánu

IČO
66597064

Označení	AKTIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem Součet A.I. až A.IV.	1		
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2		
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3		
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4		
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	5		
B.	Krátkodobý majetek celkem Součet B.I. až B.IV.	6	320	426
B. I.	Zásoby celkem	7		
B. II.	Pohledávky celkem	8		2
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	309	412
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10	11	12
	Aktiva celkem Součet A. až B.	11	320	426

Označení	PASIVA	číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem Součet A.I. až A.II.	12	-118	-97
A. I.	Jimní celkem	13	-129	-118
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	11	21
B.	Cizí zdroje celkem Součet B.I. až B.IV.	15	438	523
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17		
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	438	523
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19		
	Pasiva celkem Součet A. až B.	20	320	426

b) Výkaz zisku a ztráty ve zjednodušeném rozsahu

Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 3
vyhlášky č. 694/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

ke dni **31.12.2019**
(v celých tisících Kč)

Název a sídlo účetní jednotky

Občanská poradna Jihlava, z. s.
Žižkova 13
Jihlava 1
586 01

Účetní jednotka doručit:
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
66597064

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
A.	Náklady	1			
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	841		841
A. II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	3			
A. III.	Osobní náklady	4	3 168		3 168
A. IV.	Daně a poplatky	5			
A. V.	Ostatní náklady	6	2		2
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7			
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8	4		4
A. VIII.	Daň z příjmů	9			
	Náklady celkem Součet A. I. až A. VIII.	10	4 015		4 015
B.	Výnosy	11			
B. I.	Provozní dotace	12	3 971		3 971
B. II.	Přijaté příspěvky	13	43		43
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	22		22
B. IV.	Ostatní výnosy	15			
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16			
	Výnosy celkem Součet B. I. až B. V.	17	4 036		4 036
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním ř. 17 - (ř. 10 - ř.9)	18	21		21
D.	Výsledek hospodaření po zdanění ř. 18 - ř. 9	19	21		21

Poděkování

Děkujeme všem, kdo Občanské poradně Jihlava, z. s. poskytli finanční podporu a vyjádřili tím důvěru v její poslání a ve schopnost toto poslání zodpovědně naplnit:

***Ministerstvo práce a sociálních věcí
Kraj Vysočina
Statutární město Jihlava
Město Telč
Město Polná
Asociace občanských poraden
Asociaci veřejně prospěšných organizací***

Děkujeme všem, kdo se podíleli na činnosti Občanské poradny Jihlava, z. s. v roce 2019 a s poradnou spolupracovali, děkujeme našim partnerům a příznivcům.

Děkujeme členům orgánů Občanské poradny Jihlava, z. s. zaměstnancům, externím spolupracovníkům a příznivcům za obětavou profesionální práci a pomoc, díky níž přispěli k dobrým výsledkům poradny a k jejímu rozvoji.

Kontakt na organizaci

*Občanská poradna Jihlava, z. s.
člen Asociace občanských poraden
registrovaný poskytovatel sociální služby*

*Akreditace pro poskytování služeb v oblasti oddlužení
(AO-013-2017)*

*Zapsána v registru poskytovatelů pomoci obětem
trestných činů*

Zapsán u Krajského soudu v Brně, sp. zn. L 6476

Sídlo: Žižkova 13, 586 01 Jihlava

tel. : 5 67 330 164

mob. : 739 178 390

e-mail: info@obcanskaporadna.cz

www.obcanskaporadna.cz

Číslo bankovního konta:

135 901 885 / 0300

IČ: 66597064